

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Gezondheidszorgpsychologie

Naam regiebehandelaar: drs F.J.J.M. (Frank) Biermans

E-mailadres: info@ortho-gzpraktijk.nl

KvK nummer: 13041075

Website: www.ortho-gzpraktijk.nl

BIG-registraties: Gezondheidszorgpsycholoog

Overige kwalificaties: Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP- Orthopedagoog Generalist NIP

Basisopleiding: Universiteit van Amsterdam

AGB-code praktijk: 94001967

AGB-code persoonlijk: 94002373

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Wij bieden hulp aan kinderen, adolescenten, volwassenen en ouderen met de volgende klachten:

- Angsten en spanningen
- Depressie, somberheid, schuldgevoelens
- Onzekerheidsgevoelens, moeite met het voor zichzelf opkomen
- Dwanggedachten of dwanghandelingen
- Verlegenheid of angsten in sociale contacten
- Traumatische ervaringen
- Mentale ouderdomsklachten

We maken daarbij gebruik van therapeutische interventies op basis van:

- Gedragstherapie
- Cognitieve gedragstherapie (CGT)
- Interpersoonlijke therapie
- Oplossingsgerichte therapie
- Rationeel Emotieve therapie (RET)
- E-Health
- Psycho-educatie

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

drs F.J.J.M. (Frank) Biermans, gezondheidszorgpsycholoog BIG 39049860225

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Zorggroep(en)

Anders: Ketenzorg Echt-Susteren

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

drs I. van der Heijden BIG 09060954325 drs A. Tellers, registerpsycholoog en Kinder- en

jeugdpsycholoog NIP drs S. Ortha BIG 69921791925 drs L. Rutten BIG 09049944425 drs M. Wilmink

BIG 69049673925 drs M. Moonen-Peters BIG

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Collegiaal overleg huisarts en collega's Casusoverleg Ketenzorg Intervisie-overleg Collegiale consultatie

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij mijzelf. Bij afwezigheid/vakantie bij een mijn collega's/ huisartsenpost en/of ggz-crisisdienst. Cliënt verneemt dat via website,email en het antwoordapparaat.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: cliënten vanuit groot aantal praktijken in de regio en ook nog uit verschillende aangrenzende regio's.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ-OHRA-DELTA LOYD ~ VGZ-UNIVÉ-IZATRIAS ~ IZZ-VNG ~ DSW-STAD HOLLAND ~ ANNO12 ~ DE FRIESLAND ~ ZORG&ZEKERHEID ~ DE AMERSFOORTSE VERZEKERINGEN ~ DITZO VERZEKERINGEN ~ DICHTERBIJ ~ ONVZ ZORGVERZEKERING ~ VvAA ZORGVERZEKERING ~ HOLLAND ZORG ~ SALLAND VERZEKERINGEN ~ ENERGIEK ~ AEVITAE (ASR ZIEKTEKOSTEN) ~ IAK (ASR) ~ CARESCO (ASR)

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=21](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=21)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=21](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=21)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=27](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=27)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij mijzelf en eventueel beroepsvereniging NIP. Daarnaast zoeken wij per 1 januari 2017 aansluiting bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg in Den Haag.

Link naar website: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=27](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=27)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Beroepsverenigingen NIP en NVO. Per 1 januari 2017 via P3NL bij Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg in Den Haag.

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=27](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=27)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van de in 5b genoemde collega's

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page\\_id=19](http://www.ortho-gzpraktijk.nl/?page_id=19)

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

drs F.J.J.M. (Frank) Biermans doet de intake. Vervolgens wordt indien er een passend aanbod kan worden geboden een behandelplan opgesteld en aan cliënt voorgelegd en indien akkoord ondertekend en kan de behandeling starten.

### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs F.J.J.M. (Frank) Biermans

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Intervisiegroep Collegiale consultatie huisarts of andere verwijzer.

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs F.J.J.M. (Frank) Biermans

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs F.J.J.M. (Frank) Biermans

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tussentijdse evaluatie. Een keer per 4 weken. Kan ook samen met naasten plaatsvinden als cliënt dat op prijs stelt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Behandelplan en gestelde doelen worden 1x per 4 weken besproken en geëvalueerd en naar aanleiding daarvan eventueel bijgesteld. Wij gebruiken vragenlijsten via Consultmanager en Telepsy. Rommen via SBG en SVR.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Iedere 4 weken.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via persoonlijke evaluatie met cliënt en eventueel naasten en gebruik van vragenlijsten.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik**

**informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: drs F.J.J.M. Biermans

Plaats: Roermond

Datum: 26 november 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja