



Overeenkomst Keurmerk Basis GGZ 2018

ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Kwaliteit in Basis GGZ (KiBG)**, gevestigd Clarissenhof 3d (4133 AB) te Vianen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 63822830, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer P.C.M. van Leeuwen**, hierna te noemen: '**Stichting KiBG**';
2. **Praktijk voor Gezondheidszorgpsychologie**, gevestigd Brikkenoven 21A (6042 WB) te Roermond, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 13041075, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **heer F.J.J.M. Biermans**, hierna te noemen: de '**Zorgaanbieder**'.

Stichting KiBG en de Zorgaanbieder gezamenlijk ook te noemen: 'Partijen' en elk afzonderlijk een 'Partij'.

OVERWEGENDE DAT:

- Stichting KiBG is opgericht met de doelstelling dat iedere burger in Nederland moet kunnen rekenen op goede Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) in de gehele GGZ-keten, oftewel 'de juiste zorg op het juiste moment voor mensen met psychische klachten'.
- de Zorgaanbieder cliënten binnen de Generalistische Basis GGZ behandelt.
- Stichting KiBG de Zorgaanbieder een platform biedt voor discussie met andere Zorgaanbieders, Zorgverzekeraars, cliënten(vertegenwoordigers) en experts over kwaliteit van zorg in de GGZ-keten.
- Stichting KiBG de Zorgaanbieder inzicht geeft in de geleverde kwaliteit van zorg door voor de Zorgaanbieder gegevens te verzamelen en aan de Zorgaanbieder die het Keurmerk Basis GGZ draagt op basis daarvan spiegelrapportages te verstrekken.
- Stichting KiBG aan de Zorgaanbieder de mogelijkheid biedt om, als wordt voldaan aan de normen, het Keurmerk Basis GGZ 2018 van Stichting KiBG te voeren, hierna: het 'Keurmerk Basis GGZ'.
- De Zorgaanbieder het Keurmerk Basis GGZ wenst te voeren.
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden waaronder de Zorgaanbieder het Keurmerk Basis GGZ mag voeren, welke overeenstemming zij in deze overeenkomst, hierna: de 'Overeenkomst', wensen vast te leggen.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

In de Overeenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

- a. Keurmerk Basis GGZ: het keurmerk uitgegeven door Stichting KiBG waarmee de Zorgaanbieder aantoont conform de normen van het keurmerk Generalistische Basis GGZ te leveren en zich extra in te spannen voor de juiste zorg op het juiste moment.
- b. Keurmerkregister: het openbare register waarin alle zorgaanbieders staan vermeld die het Keurmerk Basis GGZ dragen.

c. Handboek Keurmerk Basis GGZ: het document waarin een toelichting wordt gegeven op alle onderdelen relevant voor het Keurmerk Basis GGZ.

d. Zelfevaluatie: het door de Zorgaanbieder invullen van de systematische digitale vragenlijst die wordt opgesteld door Stichting KiBG met betrekking tot het voldoen aan de normen van het Keurmerk Basis GGZ.

e. Keurmerkrapportage: een rapport op basis van de aangeleverde gegevens in de zelfevaluatie waarin Stichting KiBG weergeeft als de Zorgaanbieder zich niet heeft gekwalificeerd voor het Keurmerk Basis GGZ op welke punten nog verbetering nodig is om zich te kwalificeren.

f. Spiegelrapportage: een door Stichting KiBG ontwikkelde rapportage op basis van data die de Keurmerkdrager inzicht geeft in o.a. kenmerken van de eigen patiëntpopulatie en het zorgproces ten opzichte van andere zorgaanbieders.

g. Keurmerkdrager: een zorgaanbieder die het Keurmerk Basis GGZ draagt.

Artikel 2 Keurmerk Basis GGZ

2.1 Stichting KiBG geeft, met inachtneming van wat staat beschreven in Artikel 11.1., de Zorgaanbieder hierbij het recht om het Keurmerk Basis GGZ te voeren in het kader van het verlenen van Generalistische Basis GGZ.

2.2 De Zorgaanbieder dient te voldoen aan de normen behorend bij het Keurmerk Basis GGZ 2018 als beschreven in het handboek Keurmerk Basis GGZ 2018. Het handboek is als bijlage meegestuurd met deze overeenkomst en is tevens gepubliceerd op www.kibg.nl.

2.3 De Zorgaanbieder is gehouden de door Stichting KiBG toegestuurde zelfevaluatie naar eer en geweten in te vullen en aan Stichting KiBG terug te sturen. Ook dient de Zorgaanbieder open te staan voor een jaarlijks gesprek met Stichting KiBG over de aangeleverde gegevens.

2.4 De Zorgaanbieder die gerechtigd is het Keurmerk Basis GGZ te voeren, wordt opgenomen in het Keurmerkregister.

2.5 Het recht van de Zorgaanbieder om het Keurmerk Basis GGZ te mogen voeren komt te vervallen indien naar het oordeel van Stichting KiBG de Zorgaanbieder niet langer voldoet aan de gestelde normen. Stichting KiBG zal dit schriftelijk aan de Zorgaanbieder kenbaar maken. Het kwalificatieproces is uiteengezet in het handboek Keurmerk Basis GGZ 2018.

2.6 De Zorgaanbieder heeft niet langer het recht om het Keurmerk Basis GGZ te voeren per de datum waarop de Overeenkomst is beëindigd.

2.7 De Zorgaanbieder waarbij het keurmerk eerder is ingetrokken en daarna niet meer is toegekend, dient zich eerst te kwalificeren voordat de Zorgaanbieder het recht heeft het Keurmerk Basis GGZ te mogen voeren.

2.8 De Zorgaanbieder geeft toestemming voor de doorlevering van geaggregeerde data vanuit de bij Stichting KiBG aangesloten zorgverzekeraars voor het opstellen van spiegelrapportages. De data omvat op geaggregeerd niveau kenmerken en zorggebruik van cliënten die in de Generalistische Basis GGZ zijn behandeld.

Artikel 3 Vergoeding

3.1 De vergoeding die de Zorgaanbieder aan Stichting KiBG verschuldigd is voor het voeren van het Keurmerk Basis GGZ bedraagt 1,7% van de omzet Generalistische Basis GGZ in 2015, bij de bij Stichting KiBG aangesloten verzekeraars: CZ, Zilveren Kruis en VGZ. De minimale vergoeding bedraagt per jaar € 75,-.

3.2 De Zorgaanbieder levert uiterlijk op 1 januari 2018 de definitieve omzetcijfers aan Stichting KiBG van de omzet Generalistische Basis GGZ in 2015 bij de bij Stichting KiBG aangesloten verzekeraars: CZ, Zilveren Kruis en VGZ.

3.3 Betaling van het verschuldigde bedrag als bedoeld in artikel 3 lid 1 van de Overeenkomst dient door de Zorgaanbieder uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum plaats te vinden. Betaling geschiedt op het bankrekeningnummer als aangegeven op de factuur.

3.5 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Stichting KiBG maakt als gevolg van een niet (tijdige) nakoming van de betalingsverplichting door de Zorgaanbieder, komen ten laste van de Zorgaanbieder.

3.6 Stichting KiBG kan in het geval van niet (tijdige) betaling van de vergoeding zo nodig het recht van de Zorgaanbieder op het voeren van het Keurmerk Basis GGZ intrekken.

3.7 Indien de Overeenkomst eenzijdig wordt beëindigd als bedoeld in artikel 12 van de Overeenkomst, ongeacht door welke partij, dient de Zorgaanbieder de verschuldigde vergoeding tot en met het eind van het kwartaal van beëindiging van de Overeenkomst te voldoen.

Artikel 4 Verplichtingen Stichting KiBG

4.1 Stichting KiBG verstrekt minimaal twee keer per jaar een (spiegel-)rapportage aan de Zorgaanbieder.

4.2 Stichting KiBG reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen, op eventuele vragen en/of opmerkingen van de Zorgaanbieder.

4.3 Indien de Zorgaanbieder niet tevreden is kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij Stichting KiBG. Stichting KiBG spant zich in om de klachten zo spoedig mogelijk, maar binnen uiterlijk vijf werkdagen in behandeling te nemen.

4.4 Stichting KiBG spant zich in om de klachten in goed overleg met de Zorgaanbieder op te lossen, waarbij ernaar wordt gestreefd dat de zorgverlening aan cliënten niet in het geding komt. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Zorgaanbieder niet op, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De klachtenprocedure is in het handboek Keurmerk Basis GGZ 2018 opgenomen.

Artikel 5 Deelnemerschap Stichting KiBG

Zorgaanbieders met het Keurmerk Basis GGZ hebben de mogelijkheid zich aan te melden als deelnemer van Stichting KiBG, zijnde de deelnemersgroep Basis GGZ. Een deelnemer is een Keurmerkdrager, die de doelstellingen van Stichting KiBG onderschrijft en die, naar het oordeel van het bestuur van Stichting KiBG, een wezenlijke bijdrage kan, wil en zal leveren aan de realisatie daarvan. Het deelnemerschap is persoonlijk en mitsdien niet vatbaar voor overdracht of overgang.

Artikel 6 Consultatieronde en bijeenkomst

6.1 Stichting KiBG organiseert een consultatietraject met minimaal één bijeenkomst voor de doorontwikkeling van het Keurmerk Basis GGZ. Het doel van de consultatie is om aan de hand van de input en ervaringen van zorgaanbieders het Keurmerk Basis GGZ verder te ontwikkelen.

6.2 Stichting KiBG organiseert ten minste eenmaal per jaar een bijeenkomst waaraan de Zorgaanbieder kan deelnemen. Doel van de bijeenkomst is het uitwisselen van kennis en ervaringen over de Generalistische Basis GGZ tussen Keurmerkdragers en Stichting KiBG.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Partijen verplichten zich geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de andere Partij die hem in het kader van deze Overeenkomst ter kennis is gekomen, tenzij:

- (a) de andere Partij heeft ingestemd met openbaarmaking;
- (b) het gegevens en/of informatie betreft die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een van de Partijen (direct of indirect);
- (c) de andere Partij genoodzaakt is om de gegevens en/of informatie bekend te maken op grond van een wettelijke verplichting of een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

7.2 In het geval van overtreding van de geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel verbeurt de overtredende Partij ten gunste van de andere Partij een direct opeisbare boete van € 15.000,- [zegge: vijftien duizend euro] voor iedere overtreding en € 1.500,- [zegge: vijftien honderd euro] voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op vergoeding van de volledige schade.

7.3 De geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel dienen Partijen op te leggen aan al hun medewerkers en derden die worden ingeschakeld bij het uitoefenen van de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst.

Artikel 8 Gegevensverstrekking

8.1 Partijen zullen bij de verwerking van gegevens handelen overeenkomstig het bepaalde in de bewerkersovereenkomst die is aangehecht als bijlage 1 van deze Overeenkomst.

8.2 In het geval van publicaties met betrekking tot de samenwerking tussen Stichting KiBG en de Zorgaanbieder dient de naam van beide Partijen te worden vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Publicaties mogen niet plaatsvinden dan na schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van het Keurmerk Basis GGZ berust bij Stichting KiBG.

9.2 De Zorgaanbieder verkrijgt een licentie om het Keurmerk Basis GGZ te gebruiken in het kader van het verlenen van Generalistische Basis GGZ.

9.3 Stichting KiBG heeft het beeldmerk behorende bij het Keurmerk Basis GGZ ingeschreven bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE). Indien het beeldmerk wordt gevoerd door (rechts)personen die daartoe niet bevoegd zijn, zal Stichting KiBG maatregelen nemen om het onrechtmatig gebruik tegen te gaan.

Artikel 10 Overdracht rechten en plichten

De rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Partijen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 11 Aansprakelijkheid, schade en niet nakomen van verplichtingen

11.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit deze Overeenkomst, is zij pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen van de andere Partij om de tekortkoming te verhelpen.

11.2 Stichting KiBG zal uitsluitend aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst aanvaarden, voor zover dit het gevolg is van het door Stichting KiBG niet in acht nemen van de eisen

ten aanzien van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid of professionaliteit waarop door de Zorgaanbieder mag worden vertrouwd.

11.3 Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor schade die door een derde wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van de andere Partij.

11.4 Voor aansprakelijkheid voor schade zoals bedoeld in artikel 11.2 heeft Stichting KiBG een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag.

11.5 Eventuele aanspraken van de Zorgaanbieder als bedoeld in dit artikel dienen binnen 12 maanden na het bekend worden met de tekortkoming dan wel nadat de Zorgaanbieder redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de tekortkoming schriftelijk aan Stichting KiBG kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Zorgaanbieder zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 12 Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging

12.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2018 en wordt aangegaan voor de duur van één jaar derhalve tot en met 31 december 2018.

12.2 Deze Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, schriftelijk worden beëindigd:

- (a) door een van de Partijen indien de andere Partij ophoudt te bestaan;
- (b) door een van de Partijen indien de andere Partij haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt
- (c) door een van de Partijen indien de andere Partij surseance van betaling dan wel voorlopig surseance van betaling is verleend;
- (d) door een van de Partijen indien de andere Partij in staat van faillissement is verklaard;
- (e) door Stichting KiBG indien de Zorgaanbieder niet (tijdig) aantoont te voldoen en/of niet (langer) voldoet aan de normen om het Keurmerk Basis GGZ te mogen voeren.

Artikel 13 Wijziging

13.1 Partijen kunnen deze Overeenkomst uitsluitend schriftelijk wijzigen.

13.2 Indien wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder bezuinigingsmaatregelen, optreden die van invloed zijn op de inhoud van deze Overeenkomst en/of anderszins sprake is van onvoorziene omstandigheden die nopen tot wijziging van de Overeenkomst zullen Partijen in overleg treden om vervangende afspraken te maken. Partijen doen bij het maken van de nieuwe afspraken zoveel mogelijk recht aan de intenties die Partijen hadden bij het aangaan van deze Overeenkomst.

13.3 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling uit de Overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Een geschil over deze Overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de Partijen dit in een aangetekende brief aan de andere Partij kenbaar maakt. Partijen zullen in dat geval naar redelijkheid en billijkheid alle inspanningen doen om te voorkomen dat ten gevolge van het geschil de zorgverlening aan patiënten/cliënten van de Zorgaanbieder in het geding komt.

14.3 Indien Partijen niet in onderling overleg tot een oplossing van het geschil kunnen komen kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend:

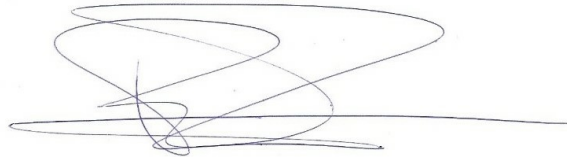
plaats Roermond

datum 06-07-17



Praktijk voor Gezondheidszorgpsychologie

Door: heer F.J.J.M. Biermans



Stichting KiBG

Door: drs. P.C.M (Paul) van Leeuwen

BIJLAGE 1

Bewerkersovereenkomst

Toelichting

Deze bewerkersovereenkomst (hierna te noemen: de 'Bewerkersovereenkomst') maakt deel uit van de Overeenkomst met betrekking tot het Keurmerk Basis GGZ tussen Stichting KiBG en de Zorgaanbieder en bevat een nadere uitwerking van de rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot de gegevensverwerking door Stichting KiBG.

Artikel 1 Definities

In de Bewerkersovereenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

- a. Data Keurmerk Basis GGZ: alle gegevens die Stichting KiBG (direct en indirect) van de Zorgaanbieder verkrijgt bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot het Keurmerk Basis GGZ. Dit zijn: de gegevens uit de zelfevaluatie, geaggregeerde data van bij Stichting KiBG aangesloten zorgverzekeraars, geaggregeerde data van SBG, en openbare geaggregeerde data met betrekking tot cliëntervaringen en behandelresultaten.
- b. Gegevens: elk gegeven dat deel uitmaakt van een van de genoemde geaggregeerde data.
- c. Gegevensverwerking: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot gegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren,

bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of anderszins terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

d. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2 Verwerking gegevens

Stichting KiBG verwerkt geaggregeerde gegevens, verkregen van bij Stichting KiBG aangesloten zorgverzekeraars ten behoeve van de spiegelrapportages.

Artikel 3 Toepasselijkheid

De Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de gegevensverwerking door Stichting KiBG, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 Doel van de gegevensverwerking

Stichting KiBG is opgericht met de doelstelling dat de mentale zorg in Nederland van goed naar beter kan en dat mensen met psychische klachten kunnen rekenen op de juiste zorg op het juiste moment. Om dit doel te kunnen realiseren is het noodzakelijk dat gegevensverwerking plaatsvindt. Gegevensverwerking kan enkel voor de volgende doeleinden geschieden:

- het genereren van individuele rapportages voor de Zorgaanbieder;
- het genereren van anonieme geaggregeerde openbare rapportages over de GGZ-keten;
- het (verder) ontwikkelen en/of verbeteren van het Keurmerk Basis GGZ;
- het monitoren van de realisatie van de doelstellingen van Stichting KiBG;
- het toetsen of de Zorgaanbieder voldoet aan de normen gesteld in het Keurmerk Basis GGZ - enkel gegevens uit de Zelfevaluatie worden voor dit doel gebruikt.

Artikel 5 Gegevensverwerking

5.1 De gegevens worden door Stichting KiBG uitsluitend verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

5.2 Stichting KiBG zal bij de gegevensverwerking handelen met inachtneming van de Wbp en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3 Stichting KiBG zal geen gegevens die herleidbaar zijn tot de Zorgaanbieder aan derden verstrekken, tenzij de Zorgaanbieder hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 5.3 van de Bewerkersovereenkomst kan Stichting KiBG aan derden gegevens verstrekken, indien Stichting KiBG hiertoe genoodzaakt is op grond van een wettelijke verplichting of van een in kracht van gewijsde gedane rechterlijke uitspraak. In dat geval zal Stichting KiBG de Zorgaanbieder hierover zo spoedig mogelijk informeren.

5.5 Partijen zullen een verzoek om inlichtingen van de Zorgaanbieder met betrekking tot de verwerking van de gegevens in onderling overleg afhandelen.

5.6 Indien en voor zover Stichting KiBG derden inschakelt bij de uitvoering van de Bewerkersovereenkomst staat Stichting KiBG er jegens de Zorgaanbieder voor in dat de derde de rechten en verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst eveneens naleeft.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen en inspectie

6.1 Stichting KiBG neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de mogelijk gevoelige aard van de gegevens die Stichting KiBG verwerkt.

6.2 Stichting KiBG staat toe dat op verzoek van de Zorgaanbieder de gegevensverwerking door de Zorgaanbieder kan worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Bewerkersovereenkomst vallen, hierna: de 'Inspectie'. De Inspectie wordt uitgevoerd door een door de Zorgaanbieder aan te wijzen onderzoeksinstantie die naar het redelijk oordeel van Zorgaanbieder objectief en deskundig is. De Zorgaanbieder draagt er zorg voor dat deze onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.

6.3 De Zorgaanbieder zal alle kosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van de redelijke door Stichting KiBG gemaakte interne kosten.

6.4 De Zorgaanbieder zal Stichting KiBG een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

6.5. Stichting KiBG zal met de Zorgaanbieder zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het verschijnen van het rapport, in gesprek gaan over de resultaten en zo nodig, naar redelijkheid en billijkheid, vaststellen welke maatregelen door welke Partij(en) met welke kostenverdeling binnen welke termijn worden genomen. Indien het rapport uitwijst dat Stichting KiBG een verplichting uit hoofde van de Bewerkersovereenkomst niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt, zal Stichting KiBG deze tekortkoming zo spoedig mogelijk ongedaan maken.

Artikel 7 Bewaartermijn

De gegevens zullen door Stichting KiBG niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van doeleinden, zoals beschreven in artikel 4 van de Bewerkersovereenkomst.

Artikel 8 Gevolgen bij beëindiging Overeenkomst

8.1 Stichting KiBG zal ook bij beëindiging van de Overeenkomst de zorgvuldigheidseisen met betrekking tot de gegevens als beschreven in de Bewerkersovereenkomst onverminderd naleven.

8.2 Indien de Zorgaanbieder in geval van beëindiging van de Overeenkomst hiertoe verzoekt zal Stichting KiBG onverwijld alle ter beschikking gestelde gegevens vernietigen, een en ander voor zover dat (in technische/praktische zin) uitvoerbaar is. Stichting KiBG zal binnen een redelijke termijn aan het verzoek van de Zorgaanbieder voldoen en dit schriftelijk bevestigen. Mocht blijken dat het verzoek van de Zorgaanbieder (ten dele) niet uitvoerbaar is dan zal Stichting KiBG de Zorgaanbieder hierover zo spoedig mogelijk informeren.